

2019年潮州市湘桥区人力资源和社会保障局政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2019年，我局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》、《广东省政务公开条例》和《潮州市人民政府信息公开暂行办法》的规定，切实加强领导，强化督查，扎实推进政府信息公开工作，力促政府信息公开规范化，努力提高政府的工作透明度。

（一）加强组织领导。我局高度重视政府信息公开工作，把推行政府信息公开作为改进机关作风、落实党风廉政建设责任制的一项重要内容来抓，精心组织，周密部署。局指定一名副局长负责政府信息公开工作，定期研究部署工作，亲自协调解决问题。具体业务工作主要由人秘股负责，各相关股室配合落实，将政府信息公开与日常的信息化、电子政务、保密等工作结合起来，确保工作有专人承办，责任到人，层层落实。

（二）提高服务能力。按照“以主动公开为主，依申请公开为补充”的要求，加大局信息主动公开力度，积极拓宽有效公开渠道。以宣传栏为主要窗口，我局及时发布业务信息，加强政策宣传，树立良好执政形象。我局设置有宣传栏、公布栏，发布单位工作职能、内部机构设置、下属单位情况等，接受群众监督。另外，依

托湘桥区政府公众信息网作为对外宣传的平台，及时公开人社局政务动态、业务信息、办事指南、机关职能、有关政策等，拓宽宣传途径，方便服务对象，还积极采取措施配合市人力资源和社会保障局做好政风行风热线上线节目工作，在报刊、广播、电视媒体上报导等多种形式，主动公开人事、劳动、就业和社保等工作信息，不断提高工作的透明度，充分发挥政府信息对我局工作的推动作用。截止2019年12月31日，我局共公布信息59条，其中部门资讯4条，通知公告51条。

（三）提升公开质量。加强对政务公开资源的整合，从重点项目、重点环节入手，及时公开与群众利益直接相关的事项、容易滋生腐败的行为以及群众关注的热点、难点问题，提升信息公开的质量，切实保障广大群众的知情权、参与权和监督权，维护人民群众的切身利益。

（四）完善政务服务建设。我局结合职能调整的实际，重新调整充实公开内容，拓展信息载体，深化政务公开工作。以企业和群众办事需求为导向，简化办事程序，公开办事流程，提高办事效率，更好地为广大市民和企事业单位服务。根据区的统一部署，我局在广东省政务服务网潮州市湘桥区人力资源和社会保障局网上服务窗口公开了劳务派遣经营许可、职业培训补贴申请、对用人单位制定的内部管理规章制度违反法律、法规规定的处罚等202个服务事项。各事项按要求公开了办事依据、办理条件、所

需材料、办理流程、办事窗口和承诺期限，向企业和公众提供方便、快捷、高效、规范的“一站式”网上办事服务。

（五）做好督促检查。对政务公开工作实行督查，同时加大指导力度，积极为各属下单位信息公开工作提出改进意见，协调解决信息公开碰到困难，推动政府信息公开规范有序开展。积极发挥政务监督的作用，对群众反映的情况进行研究落实，及时给人民群众一个满意的答复。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	1	0	

第二十条第（九）项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	0	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量								0	
二、上年结转政府信息公开申请数量								0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开								
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）								
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密							
		2. 其他法律行政法规禁止公开							
		3. 危及“三安全一稳定”							
		4. 保护第三方合法权益							
		5. 属于三类内部事务信息							
		6. 属于四类过程性信息							
		7. 属于行政执法案卷							
		8. 属于行政查询事项							
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息							
		2. 没有现成信息需要另行制作							
		3. 补正后申请内容仍不明确							
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请							
2. 重复申请									

	3. 要求提供公开出版物							
	4. 无正当理由大量反复申请							
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息							
	(六) 其他处理							
	(七) 总计							
四、结转下年度继续办理								

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	
1				1		1				1					

五、存在的主要问题及改进情况

2019年，湘桥区人力资源和社会保障局信息公开工作取得新进展，但也存在的不足之处，主要有：各属下单位报送的信息量较少，内容有待进一步深化；信息公开的质量不高、时效性不足。针对上述问题，我局将采取如下措施加以改进：一是加大政府信息公开工作的宣传力度，增强信息公开的责任感，提高为人民服务意识。二是创新管理机制，充分利用区公众网平台，积极发布信息，提高发布质量。三是通过进

一步加强对负责政务公开的领导及工作人员进行业务培训，增强服务意识，提高专业技能。

六、其他需要报告的事项

无