

潮州市湘桥区人力资源和社会保障局

潮州市湘桥区人力资源和社会保障局 2019 年度法治政府建设情况报告

今年以来，我局在区委、区政府的正确领导下，严格按照《贯彻落实〈广东省法治政府建设实施纲要（2016—2020 年）〉工作方案》的要求，切实履行法定职责，有序推动法治工作，较好完成了法治年度工作任务。现将我局法治政府建设工作的情况汇报如下：

（一）加强组织领导，狠抓制度落实

局领导高度重视法治政府建设工作，将其列入重要议事日程。我局成立了以刘文生局长为组长，詹子升、林增柱、李尔驰、向胜副局长为副组长，刘俊明、马庆华、蔡晓、蔡雪敏、唐琪、杨敏、刘逸、唐志飞、郑洁珊等同志为成员的领导小组。对本系统学习法律、依法行政的情况进行了指导、安排、规范。同时严格按照上级的有关要求，认真部署依法治理工作，同时通过召开会议研究布置依法治理工作，并将依法行政工作作为局重点工作来抓，纳入局年度绩效考评，层层分解责任、层层下达任务，确保目标落实到位

（二）强化民主监督，规范权力运行

一是全面加强政务公开。完善重大行政决策信息公开、征

求意见和咨询论证制度，对群众普遍关心、涉及群众切身利益的重大决策信息及时公开，广泛听取意见，接受社会监督；通过触摸屏、宣传栏、宣传手册、湘桥公众信息网站等多种途径，全面推行“五个公开”，即工作人员的姓名、职责、工号公开；各项办事程序公开；各项政策法规公开；各种服务项目、法律依据及有关资料公开；各项收费项目、依据和标准公开，保证群众知情权、参与权和监督权。

二是重视全系统干部职工的思想道德、法律素质教育和安全防范教育。认真落实年度学法制度和学法计划，以集中学习和自学两种形式展开。2019年我局组织学习了《劳动法》、《劳动合同法》、《就业促进法》、《公务员法》、《社会保险法》、《广东省失业保险条例》、《广东省工伤保险条例》、《广东省劳动保障监察条例》等内容，进一步提高广大干部职工依法行政能力。

三是主动联系区普法部门、及早落实学法考试书籍和软件，并认真做好本单位人员的考试、上报和登记，切实把干部学法考试考核制度落到实处。

四是抓好思想教育，加强业务培训。采取领导带头学、集中研讨学、个人自觉学、典型教育学等多种形式强化学习教育。自开展实践活动以来，我局举办了多场主题学习会，使严实做事、干净做人入脑入心。加强从业人员服务能力和服务水平培训教育，积极派员参加省厅劳动保障监察和市行政执法资格等各种培训。不断地加强专业

知识的学习，提高法治水平，更好地依法行政。

三、深入开展普法活动，推进政务公开

一是我局针对劳动者关心的就业再就业、社会保险、劳动维权等方面的热点难点问题，利用举办招聘会进行政策法规宣传，进行政策面对面咨询。积极开展再就业政策咨询，大力宣传再就业创业各项扶持政策。印发再就业政策、《广东省劳动保障监察条例》、《工伤保险条例》、《失业保险条例》、《潮州市湘桥区人力资源和社会保障局管理服务指南》等宣传资料，宣传就业创业政策和劳动保障法律法规知识，鼓励大众创业、万众创新，提高劳动者依法维护自身合法权益的能力。二是开展社保宣传工作，推进社会保险扩面征缴。全区各园区、企业、社区、村居建立宣传栏；我局、区社保局和各街道（镇）人社所服务平台规范设置社保宣传栏；设立宣传材料取阅处，各险种政策规定、办事指南等资料放置在显眼位置；安排1名专职咨询和引导人员；还结合“社保集中宣传”和举办大型劳务招聘会活动，大力开展以贯彻《社会保险法》为主题的咨询活动，现场为群众解疑释惑，接受社保政策的咨询，使社保政策家喻户晓，群众参保意识大大提高，取得了良好的效果。全区共派发宣传海报近千份，各类社保宣传材料超两万份。三是落实政务公开，确保依法行政公开透明，对政务公开的内容、形式、程序和监督检查都做了明确规定。一方面侧重于公开领导干部廉洁自律的相关

内容，方便更好地接受群众的监督，有效预防腐败行为的发生；另一方面主要体现在为民服务上，将社会关注、群众关心的就业社保政策、服务程序、办事指南、工作动态以及投诉渠道等向社会公开，促进我区人社事业健康发展。

四、加强机关效能建设，推进依法行政

一是坚持依法行政，优化政务公开环境。我局坚持按照各级政府的统一部署和上级部门指导，重视依法行政。开展窗口单位改进作风专项行动，着力整治“门难进、脸难看、事难办”三难问题，努力创建四大优质服务窗口。二是开展企业用工对接活动，推进社保“一站式”服务，推进劳动保障监察“两网化”建设，加强基层公共服务平台建设，探索整合其作为就业、社保经办服务的基层延伸职能。三是深化直联点、挂钩联系点为载体，积极发动广大党员踊跃参与服务社区建设、服务居民群众、服务困难群体等形式多样、内容丰富的党员服务活动，为过往居民群众提供社会保险政策、就业培训、人事人才政策、劳动维权、投诉受理等咨询服务。

五、履行好部门职能，加大劳动监察和仲裁调处力度

今年以来，召开4次全区解决异地务工人员工资问题部门联席会议。对打击欠薪、非法用工等违法犯罪活动综合治理进行有针对性的部署，并制定完备的应急处置工作预案，通过抓早抓实，确保不发生重大劳资纠纷上访行为。

1. 开展劳动监察执法。制订了《湘桥区 2019 年春节前保障农民工工资支付专项工作方案》及《湘桥区人力资源和社会保障局开展信访矛盾化解攻坚专项行动工作方案》，明确工作内容和要求，细化工作措施。要求各街道镇落实排查化解欠薪工作。今年来全区共检查各类用人单位 760 家，涉及劳动者约 9000 多人，今年来全区共接到异地务工人员投诉拖欠工资问题 359 条，涉及人数 1331 人，涉及总金额 1654 万元。其中区人社局协调拖欠工资较大事件 4 宗，涉及人数 240 人，金额 652 万元。及时召开专项工作会议，部署开展根治欠薪冬季攻坚行动，我区积极主动作为，确保做到“两个清零”，即 2019 年 10 月底以前发生的欠薪案件，要在 2019 年底前全部清零；其他新增欠薪案件，在 2020 年春节前及时、动态清零。全区没有因拖欠异地务工人员工资引发重大社会矛盾，也没有发生越级到省进京上访和非正常上访事件，劳资关系总体和谐稳定。

2. 扎实推进劳动人事争议仲裁工作。今年以来，基层调解组织共受理了 177 件劳动纠纷案件。从案件的类型看，近年来关于解除劳动合同要求赔偿金发生的争议日益增多，主要还是用人单位缺乏法律意识，对劳动合同法了解不足，甚至是故意规避，违法解除劳动合同，对劳动者权益造成损害，对此，我们在处理劳动争议案件的时候，坚持以事实为依据，以法律为准绳，坚持当事人双方在适用法律面前一律平等的

原则，坚持按照劳动争议仲裁程序依法秉公办理。调解成功结案率达到 94.8%，快速有效地维护了劳动者的合法权益。区仲裁机构共立案受理 9 件，其中工伤保险待遇争议 2 件，赔偿金争议 7 件，调解结案 2 件，法定期限内结案率 100%。始终坚持以调解为主，以裁决为辅，将调解贯穿整个案件处理过程中，有利维护了争议双方的合法权益。

3. 依法开展工伤认定工作。今年共认定工伤案件 73 宗，使伤残职工的合法权益得到保障。

4. 认真做好信访和维稳工作，加强不稳定因素排查工作。今年共接待来访群众 370 人次，共转办市人社局法制科转来投诉件 190 宗，区信访局移交信访件 2 宗，100%做到按时答复。

六、强化行政监督，提升执法水平

一是明确了今年依法行政宣传指导思想、宣传主题、宣传活动内容、方式及时间等，明确奖惩，促进落实；积极参加各级法制部门开展的宣传普法活动，扎实开展“法治人社宣传月”活动，通过走进“行风热线”、“人社政策进企业”等活动，加大法律法规、人社政策宣传力度，不断增强基层群众学法用法意识和依法维权水平。二是完善监督制度。为进一步做好依法治区工作，切实做到依法行政，廉洁行政，我局严格按照法治政府建设工作的总体要求，结合工作实际，建立健全监督机制，有效地规范工作的程序和工作人员

的执法行为。三是完善权责清单、建立健全责任明确的岗位责任制，并结合细化党风廉政建设主体责任制度，使得全局依法行政、依法治区更有效。

七、存在问题

2019年，我局的法治政府建设工作，取得了一定成效。但工作中存在一些问题和不足：**一是**我局人员总量和结构与担负的任务不相适应。特别是属地管理实施后，企业数骤增，任务量急剧增加，劳动保障监察和仲裁人员紧缺、经费少，维稳压力较大，人少事多的矛盾日益突出，在很大程度上制约了劳动监督执法工作的有效开展；**二是**普法宣传面不广，法制学习不够深入，由于业务工作繁多，干部职工存在以干代学现象；**三是**部分制度和执行程序还不够完善等。对此，我局将在今后的工作中不断加以完善改进。

八、下一步工作打算

我局将以党的十九大精神为指导，贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，紧紧围绕区委、区政府的工作部署，坚持学法与用法相结合，全面提高全体干部职工的法律素质，继续推进依法行政，依法治理，大力推进就业、社保、人事、人才和维权工作，促进我区人力资源社会保障事业再上新台阶。

一是精心锻造队伍，提高执法水平。要继续组织机关干部和劳动保障执法人员深入学习行政法律法规，学习人社专

业法，不断提高劳动和社会保障执法人员的综合素质和依法行政水平。

二是推进依法行政，构建和谐劳动关系。积极开展企业用工执法检查和社会保险法律法规执行情况等专项检查，全面掌握用人单位遵守劳动用工和社会保险法律法规情况，摸清各类用人单位用工底数和社会保险参保缴费情况，为全面推进依法行政，构建和谐劳动关系夯实根基。

三是完善清单建设，推进依法治理。落实执法责任追究制度，进一步完善人社权力清单、责任清单和负面清单，让“法无授权不可为、法定职责必须为”真正有为，不断提高行政效能和服务水平，不断推进依法治理深入开展。

潮州市湘桥区人力资源和社会保障局

2019年12月29日