**湘桥区商务局信息公开年度报告**

2020年，在区委、区政府的领导下，我局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》、《广东省政务公开条例》和《潮州市人民政府信息公开暂行办法》各项工作要求，遵循“公正、公平、便民”原则，积极推进依法行政、促进作风转变、提高行政效能、加强反腐倡廉的重要举措，进一步健全工作机制、深化公开内容、拓宽公开渠道，扎实推进政府信息公开工作。现将2020年我局信息公开工作报告如下：

  **一、总体情况**

（一）健全工作机构，确保信息公开。

我局落实专人负责本局的信息公开工作，对需公开的信息进行采集、编辑、送审核，人员确定，分工明了，做到局信息公开工作及时、安全和有效。

1. 规范信息公开，提升工作要求。

建立健全信息公开体系，整合政务公开资源，力求提高信息公开质量。同时，按照“以主动公开为主，依申请公开为补充”的要求，加大政府信息公开工作力度，根据不同时期的工作中心，着力从重点项目、重点环节入手，把群众关注的热点、难点问题作为信息公开的重点内容，及时予以公开，使公开内容更加规范、公开时间更加及时、公开渠道更加宽阔，切实保障广大群众的知情权、参与权和监督权。

     （三）主动公开政府信息情况。

       2020年，我局拓展信息载体，深化政务公开工作。1、及时发布政务信息，及时更新信息动态，树立良好形象；  2、借助湘桥区人民政府网作为对外宣传的平台，及时公开政务动态、业务信息、办事指南、机关职能、有关政策信息等，提高工作的透明度，拓宽宣传面，方便服务对象。2020年，我局共公布信息3条，其中部门资讯2条，机构信息1条。

（四）深化“放管服”改革信息公开 。

1、响应中央及省文件，调整部门业务。我局积极学习中央及省相关文件精神，简政放权，与其他相关部门配合，合理调整部门业务。

2、业务事项进驻行政服务中心及网上办事大厅，推进政府“一站式”服务。（1）现场办公、集中协调、限时办结。我局认真贯彻执行《中华人民共和国行政许可法》，兑现项目审批的社会服务承诺。中心的工作人员代表审批和服务部门行使审批职责，对属于审批权限内的项目，按照从快审批原则办理，对申请人交来的事件进行现场审检，确认无误、材料齐全后对其进行受理，并在网上进行登记，今年办理的各类审批和服务事项，均在承诺时限内办理结案，办结率达到100%；（2）服务热情，便民利民。认真落实中共市委、市政府相关文件精神，相关人员在办理行政审批过程中，牢固树立执政为民的意识，把中心窗口当作拓展卫生局行政审批及服务功能的平台，作为联系单位和群众之间的情感纽带。一切 从方便服务对象出发，热情服务，牢固树立群众观念，正确对待窗口审批权力，时刻从申请人的角度出发，进行换位思考，全心全意地为他们提供优质服务，高质高效的完成每一项符合法律法规的项目审批工作。坚持人性化服务，提高窗口的工作效率，实现了从受理到办结的工作一体化。受到的广大办事人员的好评，实现了全年窗口零投诉；（3）严肃认真、秉公办理、严把办理审检关，“有所为、有所不为”。严格按照法律、法规授予的权限来办理行政审批事项，做到既不能失职不作为，又不能越权乱作为树立了“秉公用权、廉洁从政”政府形象。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | 0 | 0 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 |
| 政府集中采购 | 0 | 0 |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |  |  |  |  |  |  | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 8.属于行政查询事项 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 2.重复申请 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| （六）其他处理 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| （七）总计 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 |  |  |  |  |  |  | 0 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**五、存在的主要问题及改进情况**

2020年，湘桥区商务局信息公开工作取得了成效，但也存在着一些问题和不足之处，主要有：信息公开的各类渠道没有很好的针对性，信息公开的获取反馈力度不够。

针对以上存在问题，我局计划采取积极措施加以改进。一是对特定业务信息，尤其是与企业经营相关的信息，除网络、公告栏公开外，还利用短信平台等进行发布并定期检查确保其信息发布同步、及时、准确。二是给发布的信息留好信息反馈渠道，尽可能确保信息公开的反馈及时与到位。三是深化信息公开意识，明了工作目标。这就要求一方面进一步加大信息公开的宣传力度，另一方面开展多形式的法规政策的学习培训，让同志们提高思想认识，妥善处理公开与保密的关系，做到注重时效，服务社会，方便群众。

1. **其他需要报告的事项**

无