

2022 年度太平街道政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《潮州市人民政府信息公开暂行办法》的规定，现公布 2022 年度潮州市湘桥区人民政府太平街道办事处政府信息公开工作年度报告。

一、总体情况

2022 年，街道认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》《广东省政务公开条例》和《潮州市人民政府信息公开暂行办法》各项工作要求，进一步强化组织领导，创新工作机制，严格责任追究，不断夯实工作基础，扎实推进街道信息公开工作，提高街道工作透明度，促进依法行政。

一是加强领导，明确责任落实。为保证政府信息公开工作顺利进行，街道政务公开工作领导小组充分发挥统筹协调作用，根据上级政务公开工作部署定期召开会议指导工作、听取工作汇报，层层落实责任，确保各项工作平稳有序。

二是完善制度，规范信息公开。在现有政府信息公开工作制度的基础上，遵循公正、公开、便民的原则，进一步规范政务公开程序，扎实推进各项工作的有序开展，形成用制度规范行为、按制度办事、靠制度管人的有效机制。建立健全政府信息主动公开工作机制，明确职责、程序、公开方式和时限要求；建立健全保密审查机制，目前街道未发生泄密问题；建立健全政府信息发布协调机制，广泛收集群众对政府信息公开的意见和建议，接受社会各界的监督，确保发布的政府信息准确一致。

三是强化监督，确保透明运行。加强内部监督，街道政务公开工作监督小组采取定期与不定期相结合的检查方式，

加强对机关各部门的管理监督，发现问题及时整改，切实保障群众获取政府信息。主动接受群众监督，悬挂办公工作人员去向一览表，通过设立政务公开投诉监督电话、群众意见箱等渠道，主动接受人大代表、政协委员、企业代表、居民群众的监督评议，保障公众的知情权、参与权和监督权；对外服务窗口设置部门职责监督岗，确保各部门工作阳光、透明运行，提高办事效率。

四是优化服务，促进提质增效。线上线下相结合，加快政策咨询综合服务平台建设。完善街道公共服务中心建设，选派优秀业务人员充实到办事窗口，提高公共服务中心的政策咨询服务水平，更好解答与群众切身利益密切相关的问题。及时接收处理 12345 政务服务便民热线等线上平台的留言，认真做好留言办理工作，按照规定时限做好留言答复，本年度无逾期办理件，办结率 100%。切实做好重点领域信息公开工作，围绕服务中心工作、助力经济社会平稳健康发展深化重点领域信息公开，积极回应社会关切，为经济社会发展营造良好氛围。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		

第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	198
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况							
	自然人	法人或其他组织					总计	
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
2. 重复申请		0	0	0	0	0	0	

处理	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2022年，太平街道政府信息公开工作取得了一定的成果，但也存在着一些问题和不足之处，主要有：主动公开的信息不够全面，部分公开信息内容质量不高。针对以上存在问题，街道将采取积极措施加以改进。一是积极推进政务公开的规范化，做到机构健全、制度完善、责任到人，建立起各负其责、运转协调的信息公开长效机制。二是进一步加大督促检查力度，完善政务公开信息监督、考核制度，及时发现并解决工作中遇到的问题，确保公开信息准确及时。三是通过开

展各类培训班，提高政务信息工作人员的专业知识水平和业务能力，不断提高政府信息公开工作的整体水平。

六、其他需要报告的事项

无。

潮州市湘桥区人民政府太平街道办事处

2022年12月26日