

潮州市湘桥区人民政府

潮湘府函〔2023〕76号（A类）

关于潮州市第十六届人民代表大会第三次 会议第24号建议答复的函

陈若荣等代表：

你们提出的关于《在古城区增建公厕，加强公厕卫生管理的建议》收悉，我区认为很好，在古城区增建公厕能有效解决老城区公厕数量少、滞后的短板，满足古城周边群众的基本需求，同时能提高游客到潮旅游的满意度。针对建议提出的内容，我区高度重视，落实相关职能部门对建议进行深入研究处置，现将有关情况答复如下。

一、公厕配备设置情况

我区共有旅游厕所102座，其中古城区旅游厕所48座，主要分布在牌坊街，中山路，环城西路等路段，牌坊街等人流较大的路段，约200米设置一座公厕，其他区域约300-400米设置一座公厕。同时，积极推进“厕所革命”，增设了6座第三卫生间，动员古城区70多家企事业单位和沿街商铺加入“厕所开放联盟”；在“五一”假期前加急定制“厕所开放联盟”牌匾五十块，其中第一批挂牌25家。

二、加强公厕日常清洁维护

我区严格要求深能公司要做好老城区公厕日常管养工作，提升保洁管理水平，改善公厕环境卫生，营造文明、干净、舒适的如厕环境。一是加强公厕保洁日常管理，做到随脏随保洁，确保蹲台便槽无杂物、公厕内外无乱贴、乱画、乱堆乱放、无堵塞，对公厕内部“牛皮癣”进行全面整治；做好良好通风，加大排气量等工作，持续保持地面干燥、干净、无臭味，努力为市民和游客创造一个干净整洁的如厕环境。二是配备清洁用品，及时放置藏香、洗手液等公厕必需品，全天候供应洗手液、抽纸，增加鼓风机。保持动态化消杀，确保厕内无蝇蛆、无明显异味。三是定期安排专业人员对各公厕进行全覆盖摸排，对公厕硬件设施设备进行全面细致的检查维修，及时修复破损墙面，完善、更换各类硬件设施，确保公厕各设施设备完好。四是针对五一假期，加强古城片区主要公厕清洗，牌坊街以及周边重要公厕要保持动态清洁，全天候供应洗手液、抽纸，增加鼓风机，每天不少1次消杀，延长公厕保洁时间至夜晚11时；并落实深能公司在古城南部停车场（海博熙泰）和滨江长廊共增设10座临时公厕，并做好定员清洁工作。

三、积极推进“第三卫生间”建设

积极推进老城区第三卫生间〔在厕所中专门设置的、为

行为障碍者或协助行动不能自理的亲人(尤其是异性)使用的卫生间]建设,并在第三卫生间增设母婴室功能,更好解决特殊对象如厕不便的问题。目前,古城區有6座公厕增设了第三卫生间,分别位于:开元路开元广场、太平路军厅巷内、太平路载阳巷9号楼下、下水门街内、城基路南门七枞松巷尾和下西平路池仔内;其中,前4座厕所位于牌坊街区,能较好地满足特殊群体的如厕需要,体现了厕所革命的人文关怀,每座厕所均设置有导向牌和第三卫生间、无障碍厕位标识牌。

四、加大宣传发动工作

积极做好公厕的导向及宣传工作,设置公厕导向牌95块。完善旅游厕所导览,在旅游旺季前及时公布旅游厕所的导览图,对我区建设的旅游公厕的位置进行确认,并在百度地图上标注厕所的详细位置和编号,通过“潮州古城全域旅游导览”小程序植入古城區公共厕所位置,方便游客查找。持续发动古城區沿街铺户和各单位积极加入“厕所开放联盟”,不断提升公共服务能力。积极加强卫生健康知识的宣传。制作卫生健康宣传材料,利用LED屏幕进行宣传,提高市民的公民道德意识和文明卫生意识,号召市民游客文明如厕,自觉维护厕所的卫生。

接下来,我区将继续压实相关职能部门和街道责任,做

好公厕保洁、街区环境卫生，将问题及时反馈给第三方公司，并广泛开展环境卫生宣传，有效指引服务游客就近寻找公厕，发挥厕所联盟的实际作用，因地制宜解决好群众游客就厕难问题。积极配合市有关职能部门进行摸底排查调研等工作，为增设公厕做好前期各项工作；同时引进更专业的资源提供更好的服务，为公厕文化注入更多的新鲜血液，让我们的城市更人性、更美丽、更文明、更宜居，成为一个让市民满意，让游客欣赏的城市。

专此答复，诚挚感谢您们对我区工作的关心和支持。

潮州市湘桥区人民政府

2023年7月8日

(联系人及电话：黄淳 2256976)

公开方式：依申请公开

抄送：市人大常委会选联工委、市府办建议提案科
