

潮州市湘桥区人民政府

潮湘府函〔2023〕77号（C类）

关于政协第十三届潮州市委员会第二次会议第9号提案答复的函

许劭聪委员：

您提出了关于《采用现代技术手段，助力我市创卫创文工作》的提案，经研究，现提出会办意见如下：

我区认为此建议非常好，智慧环卫建设具有提质增效、绿色低碳等特点，符合“无废城市”建设目标，智能装备无人化、环卫平台智能化是未来行业重要的发展方向。针对建议提出的内容，我区高度重视，落实相关职能部门对建议进行深入研究处置，现将有关情况答复如下。

2022年，在市委、市政府和区委、区政府的统筹部署下，我区积极构建适应高质量发展的城市管理执法体系，全力打造“数字城管”，以“数字化+网格化”管理格局，推动城市管理数字化、精细化，及时回应民生需求，提高市民对城市治理的满意度。随着城管管理日趋智能化、信息化、数字化，我区进一步推进数字政府、智慧城市和一网统管建设等相关工作，主要体现在升级完善数字化城市管理平台，对市城区管理的现有数据进行汇聚，通过高位统筹的态势感知云图实现“一图知全局”，对城市日常管理状态进行全方位

的监控，为城管业务管理、领导监督、考核评价等提供直观可视化支持。2022年，结合环卫信息化监管的新需求，在原有数字城管平台下连接智慧环卫监管平台，延伸了环卫监管业务，赋能城管业务精细化管理模式，更充分地利用我区监督指挥大厅在线监管，对深能公司（环卫专业公司）的环卫作业车辆、保洁人员、公厕管养、垃圾转运站运输管理等进行报表统计和绩效考核，发现问题及时反馈给业主单位及深能公司进行整改，充分发挥数字化、智慧化监管优势。

2023年3月，我区落实深能公司在古城区域尝试使用无人环卫机器人协助环卫作业，经过实地试用，积极探索无人环卫机器人试用工作，环卫机器人在实际使用过程中还存在一些问题。主要一是环卫机器人存在功能单一问题，如作业期间只能清除一些小型的垃圾，对于较大型垃圾无法清理，另外边角区域包括转角处，环卫机器人无法彻底地清洁到位；二是环卫机器人实际有效工作时间短，理论上机器人的续航时长是八个小时，但实际使用中，如环卫机器人方圆1米内有人或物品等障碍物存在，机器人就没办法继续清理，一直停留在原地处于待机状态，人多机器不作业等情况频繁发生，所以实际的清理时间可能只有1个小时；三是人工操作依赖性强，在作业过程中，需要操作员全程跟踪作业；四是对道路平整度要求高等问题较为凸显，机器人需在平稳的道路及平台上才能作业；五是费用昂贵（38万元/台），且后续需定期维护、更换零件，难以大批量引进使用。

针对无人环卫机器人在古城区试用情况发现的问题，我区落实深能公司借鉴其他地区的使用经验，目前，新研发的一种人机合一吸入式的清洁工具正在试推行，该工具与操作者通过连通的形式从而实现人走机随的状态，同时通过自带的便捷式吸管，吸附停在道路停车位上车辆底下的垃圾，清理垃圾死角，如投入实际使用，可以对城市清洁有一定的帮助。

通过实地试用并结合我区实际情况，目前我国智能环卫尚处早期发展阶段，无人环卫机器人技术还不够成熟，全程需操作员跟踪监督作业，且在面对复杂路况如路面不平整、人流密集等情况时，依然需要人工配合作业；加之无人环卫机器人目前价格较为昂贵，经综合评估，建议侯待技术更为成熟且价格合理的情况下，再落实深能公司重新启动机器与人工协同作业事项。

专此答复，诚挚感谢您对我区工作的关心和支持。

潮州市湘桥区人民政府

2023年7月8日

(联系人及电话：黄淳 2256976)

公开方式：依申请公开

抄送：市政协提案委、市府办建议提案科
