

# 潮州市市场监督管理局文件

潮市监〔2024〕3号

## 关于印发《潮州市市场监督管理局进一步优化营商环境 提升服务效能 助力企业做强做大若干措施》的通知

市局机关各科（室）、直属各单位：

《潮州市市场监督管理局进一步优化营商环境 提升服务效能 助力企业做强做大若干措施》已经市局局长办公会议审议通过，现印发给你们，请认真贯彻执行。

潮州市市场监督管理局

2024年1月5日

# 潮州市市场监督管理局进一步优化营商环境 提升服务效能 助力企业做强做大若干措施

为进一步优化营商环境，提升服务效能，大力扶持本地大企业和龙头企业发展，制定以下措施。

## 一、深化市场监管“放管服”改革，支持市场主体健康发展

1. 优化市场主体登记和退出机制。推进实施“一网通办”的协同联办机制，将企业登记、公章刻制、银行开户、发票和税控设备申领、社保登记、住房公积金缴存登记等6个事项整合为1个环节，实现“一窗受理、一表办理、一天办结”。依托线上的“粤商通”潮州商事服务专区和线下的政务服务大厅，为企业提供“指尖办”“综窗办”等“一站式”服务，全面优化畅通企业开办、变更、注销的全生命周期链条，让企业办事更省时。（责任单位：政务服务科）

2. 加强“政银合作”，扩大信用信息应用场景。与工商银行潮州分行、中国银行潮州分行联合研发上线“银政通”企业开办全流程智能服务一体机，借助该系统，可为申请人提供“一站式”自助办照服务和“注册即可贷”金融服务，现场领取营业执照，让群众少跑腿、让数据多跑路。（责任单位：政务服务科、综合服务中心）

3. 推动公平竞争政策实施。强化反不正当竞争监管执法，加

大商业秘密保护力度,维护公平竞争市场环境。深入推进公平竞争政策实施,强化公平竞争审查制度刚性约束。(责任单位:价监竞争科、执法监督科、网监科)

4.鼓励骨干企业走出去。根据我市跨境电商优惠政策,积极引导骨干企业申报跨境电商,支持中小企业利用跨境电商等渠道拓展海外市场。(责任单位:网监科)

## 二、推进质量强市建设,服务“制造业当家”

5.提供质量基础设施“一站式”及集成服务。加强质量基础设施统一建设、统一管理,大力构建并完善公共检测技术服务平台,提升我市重点优势产品质量的检验检测能力,推动行业的持续健康发展。(责任单位:质量科、计量科)

6.提升检验检测公共技术服务能力。实施检验检测公共技术服务平台能力提升计划,开放共享检验检测认证资源,提升仪器设备、实验环境、标准物质等要素资源的利用效率。(责任单位:认监科)

7.支持企业开展优质认证。开放共享检验检测认证资源,提升仪器设备、实验环境、标准物质等要素资源的利用效率。推进中小微企业质量管理体系认证提升,选取重点行业和区域开展质量管理体系认证运行情况评估,促进提升质量管理体系认证有效性,培育一批质量管理体系运行良好、具有典型示范意义的标杆企业。鼓励实施国际化第三方认证,优化产品出口结构,扩大医疗器械产品出口销售。(责任单位:认监科、医械化科)

8.支持企业提升产品质量水平。开展专项帮扶，实施质量问题“清零”行动，组织召开质量分析会，精准帮扶企业对产品存在问题进行整改，帮助企业优化生产流程、改进技术方法促进产品质量稳步提升。（责任单位：质量科）

9.支持企业参与国际、国家、行业和地方标准制修订。贯彻执行《潮州市实施技术标准战略专项资金管理办法》，对承担标准化试点示范项目建设并通过验收确认的单位进行资助，对企业每主导制订一项国际标准，资助不超过**20**万元；协助制订的，资助不超过**15**万元。支持行业协会制订实施具有潮州特色的团体标准，掌握行业话语权。夯实潮州菜、潮州工夫茶标准体系建设，促进预制菜等特色产业发展。加强农业标准建设，支持我市农业龙头企业积极申报国家级、省级的农业标准化示范区，助力乡村振兴。（责任单位：标准化科）

10.支持企业争创国内国际知名品牌。对获得潮州市政府质量奖的组织授予**30**万元的质量工作资助金。到**2025**年，力争新培育**1**个省政府质量奖，**5**个潮州市政府质量奖。（责任单位：质量科）

11.引导企业树立质量标杆。组织引导企业学习借鉴国内外企业的先进质量管理经验，制定全面质量管理规划，开展质量管理提升行动，提升质量管理体系有效性和成熟度，推动企业质量管理从合规走向卓越。推荐优秀市级“质量标杆”争取省级“质量标杆”。（责任单位：质量科）

### **三、推进知识产权强市建设，支撑高水平科技自立自强**

**12.**加大高价值专利培育。支持企业组建重点产业技术专利池、推动专利导航服务工作、建设高价值专利培育中心，引导企业储备布局一批高价值专利。组织推荐企业挖掘项目参评年度广东专利奖和中国专利奖。组织本市企业参加年度粤港澳大湾区高价值专利培育布局大赛和粤东西北知识产权创新创业大赛。实施专利转化专项计划，推动企业开展专利产品备案，推动专利开放许可试点工作。鼓励各类机构建设知识产权信息公共服务网点。  
(责任单位：知识产权促进科)

**13.**开展知识产权质押融资。持续组织知识产权质押融资“入园惠企”等银企对接活动，鼓励银行加大对企业知识产权信贷支持力度，充分挖掘知识产权经济价值，发挥知识产权质押融资助企纾困作用，为企业创新发展提供有力支撑。(责任单位：知识产权促进科)

**14.**加强知识产权全链条保护。构建知识产权保护协同联动机制，围绕重点领域开展专项执法行动。对接企业需求，精准开展知识产权维权援助、纠纷调解、行政裁决等服务，赋能企业发展。健全海外纠纷应对指导体系，支持企业积极参加海外知识产权侵权责任保险，护航企业“走出去”。推进潮州知识产权快维中心扩项升级，向国家知识产权局申请增加食品包装产品外观设计专利快速预审通道，更好满足我市食品包装产业创新发展需求。  
(责任单位：知识产权保护科、快维中心)

**15. 保护企业商标品牌。**依托商标品牌指导站，挖掘老字号商标品牌资源，指导和规范有关行业协会将老字号商标纳入重点商标保护名录，防范恶意商标注册行为。（责任单位：知识产权促进科、知识产权保护科）

#### **四、完善市场监管体系，强化“三个监管”**

**16. 强化法治监管。**推进《潮州市农贸市场管理办法》《潮州市凤凰单丛（枞）茶地理标志产品保护管理办法》《潮州市促进企业质量管理体系建设补助资金实施办法（暂行）》等规章和规范性文件制修订工作。完善市级行政权力清单。开展“法治下基层”活动，多形式推动法治宣传教育。（责任单位：法规科及各有关科室）

**17. 强化信用监管。**深入推进市场监管领域部门联合“双随机、一公开”抽查工作。加强市场主体跟踪监测、活跃度分析，深入推动企业信用风险分类管理工作，推动在食品、工业产品、特种设备等专业领域建立分级分类监管体系。认真抓好企业年报公示工作。深入开展长期停业未经营企业的清理工作。（责任单位：信用风险科及各有关科室）

**18. 强化智慧监管。**积极对接数字政府、智慧城市（“i 潮州”）等平台建设，统筹推进“一网统管”市场监管专题建设，不断提升市场监管数字化、智能化水平。（责任单位：综合服务中心及各有关科室）

各科（室）、直属各单位要牢固树立服务理念、增强服务意

识，切实加强与本站大企业和龙头企业的沟通联系，全力为企业提供优质、高效、贴心的服务。要树立正确导向，积极主动向企业宣传贯彻国家、省、市有关惠企政策和措施，提高政策知晓率和覆盖面，引导企业用足用好各项优惠政策，推动各项政策措施真正落地。

公开方式：依申请公开

---

潮州市市场监督管理局

2024年1月9日印发

校对：陈志强