

“湘”遇“五一”假期，畅游山水宋城

2024年“五一”劳动节，湘桥区文旅供给丰富多彩，文旅活动亮点频出，“五一”假期首日，潮州入围全国旅客净流入量较大的目的地前五名。“五一”小长假期间，全区无发生旅游安全事故和重大旅游投诉，文旅市场秩序井然。

一、做足宣传，全域旅游蓄势赋能

随着城市知名度节节攀升，“五一”期间，不少游客慕名前来潮州古城“打卡”，徜徉在大街小巷中近距离领略潮州文化的独特魅力。古色古香的牌坊街上，琳琅满目、制作精美的潮州特色传统工艺品成为炙手可热的旅游手信，大家大包小包拎着回去馈亲赠友。世界美食之都招牌的持续擦亮，来潮州开启舌尖上的旅行的游客络绎不绝，牛肉火锅、潮州卤鹅、潮州生腌等美食备受欢迎，大家在品尝地道的潮州美食的同时，还能感受浓厚的文化氛围。舞龙舞狮、传统武术表演亮相镇海楼，为市民游客献上精彩纷呈的“文体大餐”，丰富市民游客的假期生活。持续火热的游客不仅带旺古城商铺、餐饮销售，优质的服务和丰富的旅游产品也吸引一批批游客在潮州留宿，深度体验古城夜生活，将文旅“流量”转化“留量”，延长文旅消费产业链。

在古城持续红火的同时，湘桥区也积极宣传湘桥全域旅游，引导节日期间市民游客向周边乡村分流。节前，全面收集全区“五一”期间拟举办的文旅活动情况，统筹资源宣传报道相关活动。

做好2024年“丝路友城”联盟城市宣传片线上展播，促进友城之间的资源共享、信息互通、产品互推、客源互送。在“湘桥发布”“潮州古城”“文化潮州”等各媒体平台提前开展节日旅游预热，推出“一定要去！潮州这条游玩线路，国家推荐！”等出行攻略，引导市民游客走向乡村，文旅赋能“百千万工程”建设。举办湘桥区桥东街道“百千万工程”——社光村第二届乡村振兴嘉年华暨“潮州市第二届少儿田园朗诵大赛”启动仪式，吸引不少市民、游客驻足观赏。紫莲生态旅游度假区精心推出一系列丰富多彩的表演节目，鸚鵡表演、孔雀放飞、佯族舞蹈等经典项目在灵栖谷轮番上演，收获观众阵阵欢笑与掌声。该景区还设置制作传统工艺品、学习民族舞蹈、品尝地道美食多个互动体验区，让游客们能够亲身感受传统文化的魅力。“五一”前后，全区各类体育赛事有序开展，举办首届武术精英邀请赛、湘桥区职工“庆五一”乒乓球比赛、“法拉利（中国）之旅·寻美潮州”活动，各镇街举办象棋比赛、篮球比赛等活动，营造全民健身良好氛围。





二、创新供给，特色活动火热出圈

为传承和弘扬中华优秀传统文化，提升公共文化服务水平，湘桥区文化馆、图书馆、非遗中心开展“五一”系列文旅活动，为广大市民群众奉上丰富多彩的文化盛宴。山水宋城“湘”约美好——2024年潮州市湘桥区“5·19中国旅游日”系列主题活动启动仪式活动备受好评，“5·19中国旅游日”文旅集市充分展现湘桥文旅的无穷魅力，“畅玩古城“湘”约美好”——古城非遗打卡活动让市民游客在打卡中尽情享受传统文化熏陶。举办流行音乐专场，让游客在漫游古城的同时感受千年文化底蕴与时尚气息的相互交融，共惠及受众约3000人次。设置非遗亲子课堂，让市民群众近距离体验“潮州麦秆剪贴画”非遗文化。开展潮州青龙庙会第二届炒面文化节，提升潮州民俗文化影响力。举办工匠风采摄影展，通过摄影展传播湘桥非遗文化。推出湘图悦读劳动节&青年节特辑，推荐歌德经典书籍。开展“行走粤读 手绘广东”阅读挑战赛，利用线上线下平台促进阅读推广。开展“遇见·千年文化古城”文旅主题短视频创作比赛征稿活动，通过镜头展现潮州城乡深厚文化底蕴。区博物馆开展“‘湘’识非遗”潮州剪纸、工夫茶文化展演体验活动，邀请非遗传承人进行展演，向观众提供免费体验非遗。举办丝路友城之“‘湘博’文创荟”——文创产品展示推广活动，展销潮州（湘桥）优秀文创商品。继续提供“湘博说”讲解服务，组织13名馆聘志愿讲解员为进馆参观的观众提供免费讲解服务，服务次数达70多场次。开展“火眼金睛‘拼’出劳动节里最美的人”线上拼图活动，市民群众在拼

图的乐趣中体验“劳动最光荣”的真谛。

湘桥区文化馆、图书馆和博物馆节日“不打烊”，继续提供免费开放服务，为市民游客提供一个安静舒适、放松身心又能汲取精神食粮的好去处。湘桥区文化馆、图书馆组织 28 人次志愿者开展志愿服务活动，服务时长 224 小时。共接待市民游客 4614 人次，线上线下服务 8350 人次。湘桥区博物馆组织 22 人次志愿者引导观众有序进馆参观，服务时长 171 小时。共接待市民游客 2913 人次，开放展览 5 个，举办活动 13 场次，参与线上活动 773 人次。





三、强化保障，文旅市场平稳有序

一是统筹联动，夯实组织领导保障。节前，湘桥区召开“五一”假期文旅市场管理工作专题会议，部署“五一”假期文旅市场管理工作。节日期间，以“一个指挥部、九个工作组”分工协作，落实市、区和属地街道三级联动，夯实“五一”假期旅游管理和应急处突组织保障。

二是疏堵结合，畅通旅游交通环境。加强交通疏导工作。加

强古城及周边的交通巡逻和车辆违停处罚，及时疏导交通，确保交通安全有序。**加大交通执法力度。**加强对古城周边的交通执法检查，共纠正合规客运人力三轮车乱停乱放 192 车次、不文明经营行为 18 宗，劝返进入古城区拉客载客二轮摩托车 268 车次，查处非法运营三轮车 10 车次。**强化交通限行管制。**对牌坊街及周边街巷智能交通限行管制设施进行加密改造，做好古城车辆预约通行登记工作，增划摩托车、电动车停车位，设置电动自行车充电点 9 个，引导市民游客将车辆停放在外围。

三是重拳整治，规范文旅市场秩序。**强化文旅行业监管。**对民宿客栈、娱乐场所、景区景点等重点领域进行安全生产突击检查，落实整改措施，共出动检查人员 39 人次，检查民宿客栈等 26 家次。开展文物安全巡查和游泳池等体育场馆安全检查，消除安全隐患。**抓好市场监督管理。**加强市场价格和食品安全监管执法，依法严厉打击违法违规经营行为，共检查经营户 483 户次，接受消费者咨询 87 人次，处理消费舆情 4 宗，市场秩序总体平稳。**注重安全防范工作。**在古城内外设置 3 个前置执勤点和 1 个水域救援分队，确保有突发警情第一时间到场救援。加大对旅游景区大型游乐设施、宾馆酒店电梯等特种设备监管力度，坚决防范重特大安全事故。

四是用心服务，提升文旅服务保障。**完善旅游配套。**在牌坊街及周边种植花卉近 300 盆 2000 多株，为古城添花造景。做好机关企事业单位节日期间厕所开放工作，积极扩展“厕所开放联

盟”，新增 26 处公共卫生间指示牌，方便市民游客快捷找到就近公厕。**加强市容环境整治。**加大力度维护老城区市容秩序和环境卫生，共整治占道经营 284 宗次，劝导流动摊档 189 宗次，整治铺户乱设广告牌等现象 44 宗，清理乱吊挂和劝导铺户落实“门前三包”责任制 140 宗次。落实第三方加强街区的路面卫生保洁工作，共清运垃圾约 472 吨，营造干净整洁的旅游环境。**优化服务质量。**牌坊街商圈党群服务中心节日期间延长服务时长，为市民群众提供旅游咨询、书籍阅读等暖心便民服务，共受咨询和服务 1075 人次。潮郡文化志愿者联合会出动志愿者 360 人次，开展老城区交通疏导和旅游咨询志愿服务。团区委等部门组织全区机关干部、教育系统工作人员等志愿者 1212 人次，在古城街区 13 个志愿服务岗做好街区秩序维护、旅游咨询、文明劝导等志愿服务共接受景点、路线等问询超 4200 人次，文明旅游蔚然成风。



